



CORSO ECM

LA COMUNICAZIONE
OLTRE LE PAROLE.
DALLA COMPLIANCE
ALLE RELAZIONI INTERNE
ALL'EQUIPE SANITARIA

IN COLLABORAZIONE CON



ROMA 29 E 30 MAGGIO 2015

LA COMUNI-
CAZIONE OLTRE LE PA-
ROLE DALLA
COMPLIANCE
ALLE RELAZIONI INTERNE ALL'EQUIPE SANITARIA

Coordinamento e Informazioni

SERVIZIO FORMAZIONE POST-LAUREAM

Via Álvaro del Portillo, 21 - 00128 Roma

Tel. (+39) 06.22541.9307/9403 - Fax (+39) 06.22541.1900

E-mail: maria.rinaldi@unicampus.it - postlauream@unicampus.it

CORSO ECM

LA COMUNICAZIONE OLTRE LE PAROLE.
DALLA COMPLIANCE ALLE RELAZIONI
INTERNE ALL'EQUIPE SANITARIA

DURATA: 20 ORE

CREDITI FORMATIVI: 23,4 ECM

SCADENZA AMMISSIONE: 20 MAGGIO 2015

Direttore Scientifico

Prof.ssa Daniela Tartaglini

Direttore Servizi Infermieristici

Policlinico Universitario Campus Bio-Medico

Destinatari

Il Corso è rivolto a un massimo di 30 Operatori Sanitari che, nell'ambito del loro ruolo e della posizione ricoperta, utilizzano frequentemente la comunicazione a vari livelli di complessità nei confronti dei pazienti e loro famigliari, con il resto del personale e con studenti in formazione.

Obiettivi formativi

L'obiettivo del corso è scoprire gli elementi della comunicazione che oltre le parole influiscono sugli esiti della comunicazione Paziente/Equipe Sanitaria e che possono cambiare l'esito di un rapporto terapeutico e del rapporto tra colleghi.

Durata

Venerdì 29 maggio dalle ore 8.00 alle ore 18.30

Sabato 30 maggio dalle ore 8.30 alle ore 18.30

Sede del Corso

Università Campus Bio-Medico di Roma

Via Alvaro del Portillo, 21 - 00128 Roma

Attestato

La partecipazione al Corso prevede il rilascio di un attestato di partecipazione dell'Università Campus Bio-Medico di Roma e il certificato ECM con corrispettivi **23,4 crediti ECM**.

Faculty

Dott. Roberto Micarelli

Nocom - Formazione, Comunicazione e Coaching

Dott.ssa Lucia Mastropietri

Nocom - Formazione, Comunicazione e Coaching

VENERDI 29 MAGGIO 2015

- 08:00 Registrazione e somministrazione questionario di verifica delle conoscenze in ingresso
- 08:30 Introduzione al corso e presentazione agenda e finalità
- 09:00 Cos'è e come è nata la PNL i suoi pilastri fondamentali e gli elementi chiave nella gestione delle relazioni
- 09:45 Esercitazione Pratica su Priming elementi di CNV e microespressioni per verifica livello di conoscenza
- 11:15 *Pausa*
- 11:30 Il modello di comunicazione della PNL I presupposti della PNL come il cervello interpreta le informazioni. La struttura superficiale e la struttura profonda della comunicazione
- 12:00 Esercitazione: L'influenza mente corpo nella comunicazione interna ed esterna
- 12:30 La comunicazione V-PV-NV ed i sistemi rappresentazionali VAKOG definizione del sistema preferenziale
- 13:00 *Pausa pranzo*
- 14:00 Esercitazione sui sistemi rappresentazionali e sulla comunicazione efficace a livello V
- 15:00 Il Rapport e gli elementi che lo definiscono e lo rendono efficace: La calibrazione, il ricalco, il mirroring, la guida
- 15:30 Analisi di Filmati per la discussione delle varie fasi della gestione del Rapport
- 16:00 *Pausa*
- 16:15 Esercizi a gruppi di tre per la creazione di Rapport con Voce e Respirazione. (Come creare e rompere il rapport)
- 17:00 Il Rapport nel Team visione di un filmato ed esercitazione pratica per dimostrare il funzionamento dei tre livelli di comunicazione
- 17:30 Discussione sull'esercitazione e feedback ai partecipanti
- 17:45 Analisi e discussione di un filmato per la comprensione della fasi del Rapport con interazione tra gli allievi
- 18:15 Ripasso e Sessione di domande risposte e chiusura prima giornata

SABATO 30 MAGGIO 2015

- 08:30 Somministrazione di un Test ai partecipanti per l'analisi dei Metaprogrammi e dei sistemi rappresentazionali primari per la discussione successiva della teoria dei Metaprogrammi in PNL
- 09:00 I segnali di accesso oculare (LEM) come ulteriore elemento di definizione ed analisi delle strategie comportamentali delle persone

- 09:30 Ripresa di filmati per successive esercitazioni su CNV ed Esercitazione Pratica sui LEM
- 10:15 La voce e la sua importanza nella comunicazione con il paziente
- 10:45 Esercitazioni su Voce e Respirazione per aumentare l'efficacia della comunicazione
- 11:15 *Pausa*
- 11:30 I Metaprogrammi di interesse primario per la gestione del Rapport e del Ricalco nella comunicazione
- 12:15 Esercitazione sui Metaprogrammi discussione dei test
- 13:00 *Pausa pranzo*
- 14:00 Revisione generale di tutti gli argomenti trattati per la gestione del Rapport
- 14:15 La comunicazione non verbale come elemento fondamentale nell'analisi della risposta del paziente e nella relazione tra colleghi ed Equipe. La prossemica
- 15:00 Esercitazioni sulla prossemica e registrazione di filmati
- 15:30 *Pausa*
- 15:45 Le microespressioni facciali in teoria ed in pratica con test di verifica
- 16:15 Breve ripasso degli argomenti trattati
- 16:30 Dibattito con domande
- 18:00 Somministrazione questionario di verifica dell'apprendimento in uscita

Modalità di Iscrizione

La domanda di iscrizione dovrà essere presentata **entro e non oltre il 20 maggio 2015** utilizzando la procedura online, disponibile all'indirizzo internet:
<http://minerva.unicampus.it/iscrizione/login.asp>
e prevede l'inserimento di:

- dati anagrafici
- versamento della quota

Quota di partecipazione

La quota di iscrizione è pari a **€ 150,00** (IVA esente).

Il versamento della quota va effettuato su C/C bancario intestato a: Università Campus Bio-Medico di Roma, presso Banca Popolare di Bergamo Credito Varesino – Sede di Roma

IBAN: IT89J0542803200000000099779

Causale: "COGNOME_NOME", "**La comunicazione oltre le parole**"