

## Impegni

### Standard di qualità

ATTIVITA'	SERVIZIO EROGATO	QUANDO	COME	STANDARD
<b>Albo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iscrizione</li> <li>• Rilascio certificati</li> <li>• Rilascio tessera</li> <li>• Trasferimento</li> <li>• Cancellazione</li> <li>• Appuntamenti e Informazioni</li> </ul>	Dal lunedì al venerdì 8.30-12.00; lunedì e giovedì pomeriggio 14.30-17.00.	Presso la sede del Collegio Tel. 06.37519597 Fax 06.45437034 E.mail collegio@ipasvi.roma.it	Tempo di attesa: max 5 minuti Periodi ott.-dic e aprile- maggio: max 15 minuti Tempo per la presentazione della domanda l'iscrizione: max 12 minuti Tempo di iscrizione nell'albo: max 40gg
<b>Formazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corsi di formazione ECM</li> </ul>	Circa 90 eventi / anno in Roma e Provincia	Attività residenziale  Blended	Tempi di Iscrizione: max 5 minuti Tempi ricezione attestato di partecipazione: max10 minuti dalla fine dell'Evento. Tempi ricezione attestato con i Crediti Formativi ECM: entro 90 giorni dalla fine dell'Evento.
<b>Consulenza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza legale</li> </ul>	Lunedì mattina 8.30-12.00; Giovedì pomeriggio 14.30-17.00.	Presso la sede del Collegio, su appuntamento	Appuntamento: entro 15 giorni dalla richiesta, salvo urgenze Tempo di attesa: max 15 minuti
<b>Reclami</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risposta ai reclami</li> </ul>	Il reclamo può essere inoltrato via web sul sito <a href="http://www.ipasvi.roma.it">www.ipasvi.roma.it</a> compilando l'apposito modulo ovvero cartaceo compilato allo sportello		Tempo analisi reclamo e risposta: 15 gg.
<b>Consulenza Extra Comunitari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza nel riconoscimento dei titoli</li> <li>• Materiale Didattico</li> <li>• Gestione e organizzazione prove</li> <li>• Informazione</li> </ul>	Lunedì mattina 8.30-12.00; Giovedì pomeriggio 14.30-17.00.	Presso la sede del Collegio, su appuntamento. Secondo convocazione del Collegio.	Appuntamento per la consulenza: entro 15 giorni dalla richiesta Convocazione prove: al raggiungimento di congruità numerica Tempo di attesa allo sportello: max 5 minuti
<b>Biblioteca</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultazione testi</li> <li>• Fotocopie</li> <li>• Utilizzo WEBt</li> <li>• Ricerca interbibliotecaria</li> </ul>	Lunedì e giovedì 15.00-18.00 martedì 10.00-13.00	Presso la sede del Collegio, su appuntamento	Tempo attesa fotocopie: max 5 minuti Data Appuntamento: entro 7 giorni dalla richiesta.

## Il Sistema Qualità

### Il nostro Sistema Qualità

Il Collegio Ipasvi di Roma ha implementato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, ottenendo la Certificazione in conformità allo standard internazionale ISO 9001, fin dal 2007.

Da allora non abbiamo che accresciuto le nostre *performance* attraverso un programma di Miglioramento Continuo, rivolto alla crescita professionale dei nostri iscritti e una particolare attenzione rivolta ai cittadini.

Link al [Manuale della Qualità](#)

Link al [Certificato Iso 9001](#)