



**CENTRO DI ECCELLENZA
PER LA CULTURA
E LA RICERCA INFERMIERISTICA**



Italian Evidence-based
Practice Nursing Scholarship
A JBI Centre of Excellence

4 GIUGNO 2024
AULA MINNITI, AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO -FORLANINI
(accreditato ECM)

Strategie per prevenire e gestire la violenza sugli operatori sanitari: una panoramica sulle evidenze disponibili.

Razionale

Durante il turno lavorativo, il personale sanitario è spesso esposto a comportamenti aggressivi da parte dei pazienti, dei loro familiari e/o dei visitatori¹.

A livello globale, le segnalazioni di questo tipo di violenza stanno aumentando rendendo necessaria l'adozione di strategie di prevenzione e/o gestione in grado di mitigare il rischio di danni al personale e alla qualità del servizio offerto²⁻⁸. Diversi studi hanno dimostrato come gli interventi educativi e le diverse strategie di gestione dei conflitti^{4, 6, 9, 10} (es. de-escalation, mirroring, labeling) siano in grado di ridurre la tensione ed evitare che una situazione si intensifichi contribuendo alla promozione di un ambiente di lavoro sicuro. La giornata formativa intende condividere con i partecipanti gli interventi educativi e le strategie di gestione dei conflitti supportate dalle migliori

evidenze scientifiche e dalle esperienze locali di buone pratiche al fine di favorirne l'implementazione e la contestualizzazione nei diversi contesti clinici.

Tale evento rientra nella programmazione di una serie di eventi organizzati, dal 3-7 giugno 2024 a livello globale sul tema dell'implementazione delle evidenze dal Joanna Briggs Institute (JBI), denominati gLOCAL Solution Room.

La JBI gLOCAL Solution Room mira a riunire clinici, accademici e responsabili politici interessati all'assistenza sanitaria basata sull'evidenza e fungere da spazio sincronizzato, collaborativo e ampiamente accessibile a livello mondiale per promuovere la discussione e il dibattito sulla pratica basata sulle evidenze.

Il JBI gLOCAL solution, proposto dal polo 4 della pratica clinica del CECRI di Roma, verrà rivolto al personale infermieristico di Roma che operano sia sul territorio che negli ospedali.

La partecipazione è gratuita.

| Orario | Contenuti | Relatori |
|--|---|--|
| 08,30 – 09,00 | Registrazione partecipanti | |
| Moderazione: Annarita Marucci | | |
| 09,00 – 09,30 | Saluti Istituzionali | <i>Maurizio Zega</i> <i>Gennaro Rocco</i> <i>Lucia Mitello</i> |
| 09,30-9,45 | Presentazione della Joanna Briggs Institute (JBI) e della gLOCAL Solution Room | <i>Daniela D'Angelo</i> <i>Dhurata Ivziku</i> |
| 09,45 – 10,15 | Epidemiologia e contestualizzazione del fenomeno | <i>Mara Pavan</i> <i>(presidente APSILEF)</i> |
| 10,15 – 10,45 | Impatto della violenza sugli operatori, utenti, ambiente lavorativo: cosa dice la ricerca | <i>Gabriele Caggianelli</i> |
| 10,45 – 11,15 | Fattori di rischio e fattori di protezione individuali: cosa dice la ricerca | <i>Dhurata Ivziku</i> |
| 11,15 – 11,30 | <i>Coffee break</i> | |
| Moderazione: Claudia Lorenzetti | | |
| 11,30 – 12,00 | Strategie per fronteggiare la violenza sugli operatori: cosa dice la ricerca | <i>Daniela D'Angelo</i> |
| 12,00 – 12,30 | Come gestire lo stress dell'operatore con l'approccio di self-compassion | <i>Rosa Bruni</i> <i>OR</i> |
| 12,30 – 13,00 | La comunicazione efficace | <i>Sara Sangermano</i> |
| 13,00 – 13,50 | Q&A Riflessioni generali | <i>Daniela D'Angelo,</i> <i>Claudia Lorenzetti</i> |
| 13,50-14,00 | Chiusura dei lavori | |
| <i>Test di valutazione finale</i> | | |

Responsabile scientifico: Maurizio Zega, Gennaro Rocco, Daniela D'Angelo, Dhurata Ivziku, Alessandro Stievano

Segreteria Scientifica: Daniela D'Angelo, Dhurata Ivziku, Alessandro Stievano,

Segreteria Organizzativa: OPI di Roma

Numero di partecipanti: 100 persone (Dirigenti infermieristici, manager clinici, coordinatori e coordinatori con Incarichi Professionali e/o Gestionali).

Il reclutamento dei partecipanti avverrà tramite piattaforma sailportal dell'OPI Roma

Il San Camillo, in quanto realtà ospitante dell'evento, si riserverà di esaurire eventuale disponibilità residua con professionisti Infermieri.

Docenti e tutor

- **Mara Pavan**, presidente APSILEF- Associazione Professioni Sanitarie Italiane Legali e Forensi
- **Daniela D'Angelo**, Infermiera ricercatore, UOC Servizio Infermieristico Asl Roma/ 6
- **Gabriele Caggianelli**, Incarico di Funzione Organizzativa di Direzione per lo Sviluppo ed innovazione modelli organizzativi e assistenziali, Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata, Roma
- **Dhurata Ivziku**, Infermiere ricercatore, Ufficio Innovazione e Sviluppo, Direzione Professioni Sanitarie, Fondazione Policlinico Universitario Campus Biomedico
- **Claudia Lorenzetti**, Posizione Organizzativa Governo Assistenziale, Azienda Ospedaliera San Camillo – Forlanini
- **Annamaria Marucci**, Posizione Organizzativa Dipartimento Emergenza Accettazione e delle Chirurgie Specialistiche, Azienda Ospedaliera San Camillo – Forlanini
- **Rosa Bruni**, Professore a Contratto Università Campus Bio-Medico, medico psichiatra e psicoterapeuta.
- **Sara Sangermano**, Infermiere di Emergenza urgenza, Azienda Ospedaliera san Camillo-Forlanini, Roma.

Referenze

1. Rossi MF, Beccia F, Cittadini F, et al. Workplace violence against healthcare workers: an umbrella review of systematic reviews and meta-analyses. *Public health* 2023; 221: 50-59. 2023/07/06. DOI: 10.1016/j.puhe.2023.05.021.
2. Kynoch K, Liu XL, Cabilan CJ, et al. Educational programs and interventions for health care staff to prevent and manage aggressive behaviors in acute hospitals: a systematic review. *JBI evidence synthesis* 2023/10/18. DOI: 10.11124/jbies-22-00409.
3. Kumari A, Sarkar S, Ranjan P, et al. Interventions for workplace violence against health-care professionals: A systematic review. *Work (Reading, Mass)* 2022; 73: 415-427. 2022/04/19. DOI: 10.3233/wor-210046.
4. Cai J, Wu S, Wang H, et al. The effectiveness of a workplace violence prevention strategy based on situational prevention theory for nurses in managing violent situations: a quasi-experimental study. *BMC health services research* 2023; 23: 1164. 2023/10/27. DOI: 10.1186/s12913-023-10188-1.
5. Beattie J, Griffiths D, Innes K, et al. Workplace violence perpetrated by clients of health care: A need for safety and trauma-informed care. *Journal of clinical nursing* 2019; 28: 116-124. 2018/10/10. DOI: 10.1111/jocn.14683.
6. Ye J, Xiao A, Wang C, et al. Evaluating the effectiveness of a CRSC-based de-escalation training program among psychiatric nurses: a study protocol for a cluster randomized controlled trial. *BMC health services research* 2020; 20: 642. 2020/07/12. DOI: 10.1186/s12913-020-05506-w.
7. Cannavò M, La Torre F, Sestili C, et al. Work Related Violence As A Predictor Of Stress And Correlated Disorders In Emergency Department Healthcare Professionals. *La Clinica terapeutica* 2019; 170: e110-e123. 2019/04/18. DOI: 10.7417/ct.2019.2120.
8. Varghese A, Joseph J, Vijay VR, et al. Prevalence and determinants of workplace violence among nurses in the South-East Asian and Western Pacific Regions: a systematic review and meta-analysis. *Journal of clinical nursing* 2022; 31: 798-819. 2021/08/06. DOI: 10.1111/jocn.15987.
9. Abozaid DA, Momen M, Ezz N, et al. Patient and visitor aggression de-escalation training for nurses in a teaching hospital in Cairo, Egypt. *BMC nursing* 2022; 21: 63. 2022/03/19. DOI: 10.1186/s12912-022-00828-y.